



# *E-Government: os cidadãos e os serviços electrónicos da Administração Pública Central Portuguesa*

**Priecha Achevincumar Babú**

Orientador(a): Professora Auxiliar Doutora Maria Helena Monteiro



Dissertação para obtenção de grau de Mestre  
em Gestão e Políticas Públicas pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Lisboa  
2014

VALORIZAMOS PESSOAS



Instituto Superior  
de Ciências Sociais e Políticas  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

# ***E-Government: os cidadãos e os serviços electrónicos da Administração Pública Central Portuguesa***

VALORIZAMOS PESSOAS

[WWW.ISCSP.ULISBOA.PT](http://WWW.ISCSP.ULISBOA.PT)